

Privacy- en cookieverklaring Website Zorgverlening Het Baken

Laatst bijgewerkt op 01 november 2025

Wij vinden het bij Zorgverlening Het Baken (hierna: het Baken) belangrijk dat er goed met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarom leggen wij in diverse privacyverklaringen uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarom. Ook geven wij aan wat uw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van onze website. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt als het gaat om de bescherming van uw privacy. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Juridisch kader

Het Baken verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevens-bescherming (UAVG).

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Het Baken heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG controleert en houdt toezicht of Het Baken zich aan de wet- en regelgeving houdt. Ook is de FG het aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming werkt onafhankelijk en mag geen instructies krijgen over hoe hij of zij het toezicht uitvoert.

Privacy Officer

Het Baken heeft daarnaast ook een Privacy Officer aangesteld om ervoor te zorgen dat de bescherming van uw persoonsgegevens de aandacht krijgt die het verdient. De Privacy Officer ondersteunt de medewerkers bij het omgaan met persoonsgegevens, beantwoordt vragen, voert risicoanalyses uit, stelt beleid op en zorgt voor bewustwording over privacy. De Privacy Officer werkt samen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar heeft zelf geen toezichthoudende rol.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de "betrokkene"). Identificeerbaar op basis van bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook via een personeelsnummer. Daarnaast zijn er ook de zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Het Baken kan persoonsgegevens over u verwerken doordat u gebruik maakt van zorg gerelateerde diensten en/of producten van Het Baken, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contact, nieuwsbrief of sollicitatieformulier op de website aan Het Baken verstrekt. Het Baken verwerkt de volgende informatie wanneer u met ons in contact treedt:

- uw voor- en achternaam;
- uw e-mailadres;

- uw telefoonnummer;
- eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht.
- uw IP-adres

Wanneer u ons online sollicitatieformulier invult, verwerken wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- motivatie;
- CV.

Wanneer u meer informatie wilt over het verwerken van uw sollicitatiegegevens, verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring Sollicitanten, medewerkers en vrijwilligers.

Waarom heeft Het Baken uw persoonsgegevens nodig?

Het Baken verwerkt uw persoonsgegevens om met u in contact te treden wanneer u het contactformulier of sollicitatieformulier heeft ingevuld. Daarnaast verwerken wij uw onlinegegevens om onze website te optimaliseren.

Hoe lang bewaart Het Baken uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van het soort gegevens en voor welk doel zij worden gebruikt. Een bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wilt u weten hoelang wij cookies bewaren op uw devices? Zie dan de onderstaande cookieverklaring.

Delen met anderen

Het Baken verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een (zorg) overeenkomst met u en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen vragen wij eerst om uw toestemming.

Cookieverklaring

Het Baken maakt voor de website gebruik van cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij het bezoeken van de website automatisch kunnen worden opgeslagen of uitgelezen op het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Het Baken gebruikt onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- voor- en achternaam;
- IP-adres;
- cookie-ID;
- website- en klikgedrag;
- referrer-URL.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw toestemming.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookie	Soort	Doel	Bewaartermijn
Visid_incap_*	Functioneel	Deze cookie heeft als doel om de beveiliging te verbeteren	Eén (1) jaar
Nlbi_*	Functioneel	Deze cookie heeft als doel om de beveiliging te verbeteren	Sessie
Incap_ses_*	Functioneel	Deze cookie heeft als doel om de beveiliging te verbeteren	Sessie
_ga	Analytisch	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics en telt websitebezoekers, alsmede sessie en campagne data. Ook houdt deze cookie bij hoe de website wordt gebruikt. De informatie uit deze cookie is anoniem	Eén (1) jaar, één (1) maand en vier (4) dagen
_gid	Analytisch	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics en houdt bij hoe de website wordt gebruikt. Ook creëert deze cookie een rapport over de functionaliteit van de website. De informatie uit deze cookie is anoniem.	Eén (1) dag
_gat_gtag_UA_*	Analytisch	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics en bewaart de unieke user ID	Eén (1) minuut
ga*	Analytisch	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics en telt paginabezoeken	Eén (1) jaar, één (1) maand en vier (4) dagen.

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Nieuwsbrief

Het Baken biedt nieuwsbrieven aan via de e-mail waarmee wij geïnteresseerden uit ons netwerk informeren over de activiteiten en beweegredenen van Het Baken. Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid waarmee u zich kunt afmelden. U kunt zich daarnaast afmelden door te mailen naar info@zorgverlening-hetbaken.nl. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar fg@zorgverlening-hetbaken.nl. Het Baken zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken, op uw verzoek reageren. U kunt uw verzoek ook doen via het aanvraagformulier op deze website. U kunt hiervoor ook het aanvraagformulier gebruiken. Een veilige kopie van uw ID is nodig ter identificatie.

Beveiligen

Het Baken stelt alles in het werk om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige

toegang en gebruik. Het Baken heeft strikte technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van medewerkers en patiënten te beschermen.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Het Baken via fg@zorgverlening-hetbaken.nl

Een klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen als het gaat om uw persoonsgegevens neemt u dan eerst contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Wanneer u niet tevreden bent over de oplossing of het advies van de Functionaris Gegevensbescherming, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Zorgverlening Het Baken
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Veldbloemenlaan 25
8081 DL Elburg
fg@zorgverlening-hetbaken.nl

Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Zorgverlening Het Baken, gevestigd aan de Veldbloemenlaan 25, 8081 DL Elburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08137342, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 november 2025. Het Baken behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat kennis kan worden genomen van eventuele wijzigingen. De laatste versie van onze privacyverklaring is altijd terug te vinden op onze website.