

Privacyverklaring cliënten, verwanten en bezoekers locaties

Laatst bijgewerkt op 1 november 2025

Wij vinden het bij Zorgverlening Het Baken (hierna: het Baken) belangrijk dat er goed met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarom leggen wij in diverse privacyverklaringen uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarom. Ook geven wij aan wat uw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, verwanten en bezoekers locaties. Onder verwanten verstaan wij de vertegenwoordigers en contactpersonen van cliënten.

Juridisch kader

Het Baken verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevens-bescherming (UAVG), Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO), de Wet Langdurige zorg (WLZ), de Zorgverzekeringswet, de Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Het Baken heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG controleert en houdt toezicht of Het Baken zich aan de wet- en regelgeving houdt. Ook is de FG het aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming werkt onafhankelijk en mag geen instructies krijgen over hoe hij of zij het toezicht uitvoert.

Privacy Officer

Het Baken heeft daarnaast ook een Privacy Officer aangesteld om ervoor te zorgen dat de bescherming van uw persoonsgegevens de aandacht krijgt die het verdient. De Privacy Officer ondersteunt de medewerkers bij het omgaan met persoonsgegevens, beantwoordt vragen, voert risicoanalyses uit, stelt beleid op en zorgt voor bewustwording over privacy. De Privacy Officer werkt samen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar heeft zelf geen toezichthoudende rol.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de "betrokkene"). Identificeerbaar op basis van bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook via een personeelsnummer. Daarnaast zijn er ook de zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De volgende gegevens verwerkt Het Baken in het kader van de zorgverlening en ondersteuning van cliënten:

- NAW-gegevens;
- geslacht;
- geboortedatum;
- burgerservicenummer (BSN);
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboorteplaats;
- pasfoto;
- financiële gegevens zoals o.a. bankrekeningnummer;

- verzekeringsgegevens;
- medische gegevens zoals gegevens over uw gezondheid, te leveren zorg en ondersteuning;
- beeldmateriaal (o.a. video-opnames als onderdeel van de behandeling);
- gegevens huisarts en andere zorgverleners;
- gegevens over uw geloofsovertuiging, voor zover relevant voor de zorgverlening;
- burgerlijke staat;
- Nationaliteit.

De volgende gegevens verwerkt Het Baken in het kader van de zorgverlening van verwanten:

- NAW-gegevens;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboorteplaats;
- nationaliteit;
- relatie tot cliënt.

Camerabeelden

Bij Het Baken wordt gebruik gemaakt van camerabewaking. Om de privacy zo goed mogelijk te waarborgen plaatsen we alleen camera's wanneer er geen andere manieren zijn om het doel (veiligheid) te bereiken. Cliënten, verwanten, bezoekers en medewerkers attenderen we op het gebruik van camera's.

Het Baken maakt gebruik van cameratoezicht op de volgende locaties:

- De Voord;
- Hoenwaard;
- De Hullen;
- Seewende.

De camerabeelden worden gedurende vier (4) weken bewaard en de camera's staan enkel gericht op het privéterrein van Het Baken.

Zorgdomotica

Door Het Baken wordt zorgdomotica toegepast om de veiligheid en privacy van onze cliënten te kunnen optimaliseren. Het betreft veelal sensoren die bijvoorbeeld registreren als iemand uit bed valt. Het Baken past bij de inzet van zorgdomotica de beginselen van proportionaliteit, noodzakelijkheid en evenredigheid toe. De gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. De inzet van zorgdomotica vindt bovendien plaats indien nodig. Indien dit nodig is vindt dit in overleg en volgens het stappenplan van de WZD plaats.

Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Het Baken verwerkt (persoons)gegevens voor verschillende doeleinden zoals:

Goede zorgverlening

Op basis van zorg-specifieke wet- en regelgeving is Het Baken verplicht om een digitaal (medisch) dossier op te maken en bij te houden. Wij gebruiken naam, geboortedatum en BSN voor identificatie. We gebruiken medische en andere gezondheidsinformatie om goede zorg en ondersteuning te kunnen leveren. We registreren informatie over medicatie en verzorgen een juiste toediening. We hebben informatie nodig over eetgewoonten en diëten om ervoor te zorgen dat de juiste voeding wordt geleverd. We kunnen indien noodzakelijk ook gegevens gebruiken die door andere zorgverleners zijn aangeleverd. Tot slot kunnen er video-opnames gemaakt worden van cliënten als onderdeel van de behandeling binnen het BAC om zo zorg op maat te kunnen verlenen.

Financiële administratie

Voor een correcte financiële afhandeling van onze zorg- en dienstverlening wordt een beperkt aantal gegevens uit dossiers gebruikt. Met deze informatie kunnen we de zorg- en dienstverlening declareren bij zorgkantoren en verzekeraars. In een aantal gevallen versturen we ook facturen aan cliënten ter verrekening van diensten die niet declarabel zijn.

Registratie van klachten, incidenten en calamiteiten

Voor de registratie en afwikkeling van eventuele klachten, incidenten en calamiteiten kan onder andere gebruik worden gemaakt van gegevens uit cliëntendossiers.

(Medisch) Wetenschappelijk Onderzoek

Gegevens van cliënten kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zullen waar mogelijk altijd anoniem worden verwerkt. Dit betekent dat gegevens niet herleidbaar zijn tot een persoon. Als de gegevens die worden gebruikt voor onderzoek wel herleidbaar (moeten) zijn, dan wordt in de regel altijd specifieke toestemming gevraagd.

Kwaliteitsbewaking en -verbetering

Het Baken is verplicht om gegevens vast te leggen ter verantwoording aan bijvoorbeeld de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Daarnaast worden (persoons)gegevens gebruikt om onze eigen zorg(processen) te verbeteren of om vragenlijsten voor kwaliteitsonderzoek te versturen. Hoofddregel is hier dat gegevens altijd anoniem worden verwerkt.

Wettelijke verplichting

Op basis van zorg-specifieke wetgeving is Het Baken verplicht om bepaalde gegevens te verzamelen die nodig zijn om een aantal wettelijke verplichtingen na te komen. Hierbij valt te denken aan het opbouwen en vastleggen van het (medisch) dossier, het registreren van het BSN-nummer, het melden van bepaalde infectieziekten en het doorgeven van informatie aan zorgkantoren en verzekeraars om zorg te kunnen declareren.

Andere doelen

Wanneer Het Baken (persoons)gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als daar van tevoren toestemming voor is gegeven.

Grondslagen

Om al deze gegevens te mogen verwerken is een wettelijke grondslag vereist. Alle hierboven genoemde doelen/verwerkingen voldoen aan minimaal één van de in wet genoemde grondslagen voor verwerking:

- uitdrukkelijke en specifieke toestemming voor de verwerking;
- vanuit de zorgovereenkomst of die wordt afgesloten tussen de cliënt en Het Baken;
- op basis van de wettelijke verplichting die aan Het Baken is opgelegd tot het verlenen van zorg en ondersteuning;

Ten aanzien van de toestemming geldt dat deze ten alle tijde kan worden ingetrokken.

Hoe lang bewaart Het Baken uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van het soort gegevens en voor welk doel zij worden gebruikt. Een bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wij zijn wettelijk verplicht om het medisch dossier gedurende 20 jaar te bewaren. Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden de gegevens door Het Baken op een beveiligde manier vernietigd.

Zorgverlening Het Baken

Privacyverklaring Cliënten, verwanten en bezoekers locatie

Versie 3.0 – november 2025

Geheimhouding

Binnen Het Baken zijn de systemen zodanig ingericht dat alleen die medewerkers die vanuit hun rol of functie informatie en persoonsgegevens nodig hebben toegang krijgen tot deze persoonsgegevens. Iedereen die toegang heeft tot persoonsgegevens van cliënten dient hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om te gaan en is in alle gevallen gebonden aan een beroepsgeheim en/of een geheimhoudingsplicht.

Delen van uw persoonsgegevens met anderen

Het Baken verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen vragen wij eerst om uw toestemming. Hieronder vindt u een aantal situaties waarin wij uw gegevens kunnen verstrekken aan derden.

- We verstrekken gegevens aan het CIZ als er een zorgindicatie moet worden aangevraagd of als deze moet worden aangepast;
- Op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de verplichting om informatie door te geven aan zorgkantoren en verzekeraars, de verplichting om een verklaring van overlijden af te geven of de plicht om bepaalde infectieziekten te melden;
- Voor zo ver dit noodzakelijk is voor onze zorg- en dienstverlening. Hier gaat het bijvoorbeeld om de verstrekking van gegevens aan bepaalde leveranciers voor bijvoorbeeld de uitlevering van voeding, medicatie en andere diensten;
- In het kader van (medisch) wetenschappelijk onderzoek mits het gaat om de aanlevering van uitsluitend anonieme informatie. Als het gaat om herleidbare gegevens kan dit alleen met uitdrukkelijke toestemming;
- Wanneer de cliënt iemand schriftelijk heeft gemachtigd om gegevens op te vragen of in te zien zoals een partner, familielid of advocaat;
- In het geval een wettelijk vertegenwoordiger (mentor of curator) is toegewezen en er sprake is van ter zake wilsonbekwaamheid bij de cliënt.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Het Baken heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de 'Europese Economische Ruimte' (EER) te verwerken. Het kan echter voorkomen dat bepaalde (persoons)gegevens die we verzamelen worden verwerkt op een locatie buiten de EER om dat een van onze leveranciers een samenwerkingspartner heeft die buiten de EER gevestigd is. Wanneer dit het geval is zorgen Het Baken en de leverancier ervoor dat voor deze verwerkingen een passend beschermingsniveau verzekerd is.

Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Indien u met Het Baken een zorgrelatie bent aangegaan, hebben wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, van u nodig. Met deze gegevens bepalen wij bijvoorbeeld welke behandeling of verzorging voor u nodig is. Deze gezondheidsgegevens worden extra zorgvuldig verwerkt en worden alleen aan andere medewerkers verstrekt als zij direct betrokken zijn bij uw zorg en behandeling. Als wij gegevens van derden nodig hebben, bijvoorbeeld van een specialistisch arts, dan vragen wij daarvoor uw toestemming bij het aangaan van de behandelovereenkomst. Wij geven dan aan welke gegevens wij nodig hebben, bij wie we die opvragen en waarom.

Verwerkers van Het Baken

Het Baken werkt samen met leveranciers van software, zoals AFAS en Nedap ONS, die optreden als verwerkers. Met deze verwerkers sluit Het Baken verwerkersovereenkomsten af om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op eenzelfde niveau worden beschermd.

Beveiliging van uw gegevens

Het Baken stelt alles in het werk om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang en gebruik. Het Baken heeft strikte technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van medewerkers en patiënten te beschermen.

Uw privacyrechten

- U heeft recht op inzage en afschrift van de gegevens uit uw dossier. Inzage kan plaatsvinden via Caren. Daarnaast kunt u een afschrift van uw dossier vragen.
- U heeft recht op rectificatie, aanvulling. U heeft het recht gegevens te laten wijzigen en aan te vullen als de gegevens niet (langer) juist zijn. Dit rectificatierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van de professionele indrukken, meningen en conclusies van bijvoorbeeld uw behandelaar waarmee u het niet eens bent.
- Ook heeft u het recht om te vragen om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens. Aan dit verzoek kan alleen gehoor worden gegeven als bijvoorbeeld het bewaren van de gegevens voor een ander niet van groter belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven. Daarnaast heeft u het recht om een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier te laten toevoegen.
- U heeft recht op vergetelheid. Het betreft hier het recht om 'vergeten' te worden. In een aantal gevallen kan Het Baken uw persoonsgegevens te wissen als u daarom vraagt. Dit geldt niet als we een wettelijke verplichting hebben om gegevens te bewaren of als we op basis van een overeenkomst zorg aan u verlenen. Het recht op vergetelheid geldt daarom niet voor uw medisch dossier.
- U heeft recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een format dat het makkelijk maakt om de gegevens aan een andere organisatie over te dragen. De persoonsgegevens die u actief en bewust aan ons heeft verstrekt, vallen onder het recht op dataportabiliteit. Het recht op dataportabiliteit geldt niet voor de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die door onze zorgverleners op basis van de door u verstrekte gegevens zijn vastgesteld. Het recht geldt alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken. U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.
- U heeft recht van bezwaar. U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij u persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.
- U heeft het recht om verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.
- U heeft in sommige gevallen recht op beperking van uw gegevens. Dit houdt in dat wij de verwerking van de gegevens tijdelijk niet gebruiken (bevriezen). U kunt dit recht bijvoorbeeld invoeren als u de juistheid van de gegevens betwist, of de gegevens naar uw mening niet langer nodig zijn of dat de verwerking onrechtmatig is.

Verzoeken om uitvoering van uw rechten, bijvoorbeeld een verzoek om afschrift van uw dossier, kunt u sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming van Het Baken via fg@zorgverlening-hetbaken.nl. U kunt hiervoor het aanvraagformulier, wat u ook op de website vindt, gebruiken. Een veilige kopie van uw ID-bewijs is nodig ter identificatie.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Het Baken via fg@zorgverlening-hetbaken.nl

Een klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen als het gaat om uw persoonsgegevens neemt u dan eerst contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Wanneer u niet tevreden bent over de oplossing of het advies van de Functionaris Gegevensbescherming, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Zorgverlening Het Baken
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Veldbloemenlaan 25
8081 DL Elburg
fg@zorgverlening-hetbaken.nl

Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Zorgverlening Het Baken, gevestigd aan de Veldbloemenlaan 25, 8081 DL Elburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08137342, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 november 2025. Het Baken behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat kennis kan worden genomen van eventuele wijzigingen. De laatste versie van onze privacyverklaring is altijd terug te vinden op onze website.