

HET **BAKEN**
ZORGVERLENING

CLIËNTENRAAD



Wij zijn er voor u

U maakt gebruik van de diensten van Zorgverlening Het Baken.

Bij Het Baken zetten alle medewerkers zich in om u de best mogelijke zorg te bieden. Of u nu tijdelijk of permanent bij Het Baken woont, zij willen dat u zich welkom en thuis voelt.

De Centrale Cliëntenraad (CCR) is er speciaal voor u en uw naasten. Wij denken mee, geven advies en zorgen dat uw stem gehoord wordt bij het bestuur en management. In deze informatiefolder leest u wie wij zijn en hoe wij bijdragen aan goede zorg, prettig wonen en uw welzijn.



Kees van Heuveln voorzitter CCR



Wat is de CCR?

De Centrale Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van cliënten en hun naasten binnen Het Baken. Ze overlegt maandelijks met het bestuur en geeft gevraagd en ongevraagd advies over wonen, zorg en welzijn.

Wat doet de CCR?

- Vertegenwoordigt cliënten van alle locaties en zorgvormen (ook thuiszorg en tijdelijke opname).
- Heeft rechten op informatie, overleg, advies, facilitering en soms instemming bij besluiten.
- Komt op voor het algemeen belang, niet voor individuele klachten.

Voor wie?

Voor alle cliënten van Het Baken, inclusief thuiswonenden en tijdelijke bewoners. Ook naasten zoals mantelzorgers en mentoren worden betrokken.

Wie zijn de leden?

De raad bestaat uit cliënten, naasten en betrokkenen met diverse achtergronden. Leden zijn actief op thema's zoals zorg, financiën, communicatie, nieuwbouw en informele zorg. Maak kennis met de raad via: zorgverlening-hetbaken.nl/ccr.

Wat is voor u belangrijk?

Wij gaan graag met u in gesprek. Heeft u ideeën, opmerkingen, zorgen of complimenten? U kunt contact met ons opnemen via:

Tel: 088-258 16 57
Mail: clienraad@zorgverlening-hetbaken.nl

Ga voor meer informatie naar: www.zorgverlening-hetbaken.nl/clienraad

Wij zijn er voor de cliënt