

HET **BAKEN**  
ZORGVERLENING

CLIËNTENRAAD



*Clientgerichte  
zorg*

JAARVERSLAG 2025 CENTRALE CLIËNTENRAAD HET BAKEN

## **Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord van de voorzitter .....</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding .....</b>	<b>4</b>
<b>Samenstelling van de cliëntenraad .....</b>	<b>4</b>
<b>Bijeenkomsten van de cliëntenraad .....</b>	<b>5</b>
<b>Adviesaanvragen en instemmingsaanvragen 2025.....</b>	<b>5</b>
<b>Andere onderwerpen waaraan de cliëntenraad in 2025 aandacht heeft besteed .....</b>	<b>6</b>
<b>Communicatie .....</b>	<b>6</b>
<b>Dankwoord.....</b>	<b>6</b>
<b>Contact met de cliëntenraad .....</b>	<b>6</b>

## Voorwoord van de voorzitter

Het jaar 2025 is voorbij. We mogen als CCR dankbaar terugkijken op een jaar waarin we, met een relatief kleine bezetting, veel werk hebben verzet. Het thema voor 2025 was 'Clientgerichte zorg' en voor 2026 wijzigt dit in 'Betekenisvol ouder worden'.

Cliëntgerichte zorg, een mooie slogan, maar wat bedoelen we daar eigenlijk mee? Cliëntgericht werken in de zorg houdt in dat de cliënt centraal staat. De gegeven zorg en behandelingen worden afgestemd op de zorgbehoeftes. Zorg en technologie worden specifiek afgestemd op de unieke behoeften en omstandigheden van de cliënt. In plaats van een generieke oplossing voor alle cliënten, wordt de zorg individueel aangepast. Dit betekent bijvoorbeeld dat de technologie zoals sensoren, monitoringtools en meldsystemen zo worden ingesteld, dat ze aansluiten bij de specifieke wensen van de cliënt. Maar ook kleine praktische zaken die bijdragen aan het welzijn van de cliënt zoals 's morgens nog even blijven liggen op bed, momenten overdag verblijven op de eigen kamer (i.p.v. op de gezamenlijke huiskamer), een ommetje maken met een vrijwilliger etc.



Als CCR stellen wij onszelf bij ieder onderwerp/ontwikkeling/ beleid steeds weer de vraag 'wat betekent het voor het welzijn van de cliënt?' 'Hoe draagt het bij aan het welzijn van de cliënt?' We willen de focus voor 2026 nog meer leggen op het welzijn van de cliënt. Bij alle overleggen met de bestuurder, op de locaties met de managers en in gesprekken met de cliënten. Mooi en dankbaar werk bij een organisatie die open minded is en ons als CCR serieus neemt, de cliënt serieus neemt. Een fijne organisatie om als CCR een bijdrage aan te mogen leveren. Ook weer in 2026.

## **Inleiding**

**De centrale cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Het Baken. Via de centrale cliëntenraad kunnen de bewoners van Het Baken invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie. De Raad van Bestuur van Het Baken moet bij het nemen van beslissingen die de bewoners betreffen rekening houden met het advies van de centrale cliëntenraad. De cliëntenraad praat mee over (beleids)zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies en instemming aan de bestuurder.**

In dit jaarverslag kunt u lezen aan welke onderwerpen de centrale cliëntenraad in 2025 aandacht heeft besteed.

## **Samenstelling van de cliëntenraad**

Per 01-01-2025 was de cliëntenraad als volgt georganiseerd:

Dagelijks bestuur:

- Kees van Heuveln, voorzitter
- Anneke Stelwagen, secretaris

Overige leden:

Voor Hoenwaard in Hattem: Brenda Timmerman (samen met Anneke Stelwagen)

Voor De Hullen in Oldebroek: Henk Haklander

Voor De Voord in Elburg: Tom Lebrechthausen en Attie de Graaf

Voor Seewende in Nunspeet: Bertien Verzijl

Brenda Timmerman is tevens lid van de Professionele Adviesraad/wetenschapscommissie van Het Baken.

Medio januari hebben cliëntenraadsleden Tom Lebrechthausen en Bertien Verzijl hun lidmaatschap van de CCR beëindigd.

Contactpersonen cliëntenraad:

Voor een aantal locaties van Het Baken is een contactpersoon van de cliëntenraad aangesteld:

Voor De Hullen in Oldebroek: Joke van Rijssel en Jantje Schreurs

Voor Seewende in Nunspeet: Conny de Bree

## **Bijeenkomsten van de cliëntenraad**

- De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar 9 keer een vergadering met de bestuurder en de senioradviseur Kwaliteit & Veiligheid gehad.
- De cliëntenraad heeft de strategiebijeenkomst voor het opstellen van de Meerjarenstrategie 2026 - 2028 bijgewoond.
- Een afvaardiging van de cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan Austerlitz om zich te laten informeren over hoe de informele zorg (samenredzame gemeenschap) hier reeds in de praktijk is gebracht.
- De cliëntenraad heeft op haar jaarlijkse studiemiddag een bezoek gebracht aan collega-organisatie Viattence om zich te laten informeren over de ontwikkelingen binnen deze organisatie op het gebied van de thuiszorg.
- Een afvaardiging van de cliëntenraad heeft het symposium Groepsverhuizing verpleeghuizen bijgewoond.
- Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad heeft 1 keer overleg met het dagelijks bestuur van de Ondernemingsraad gehad.
- Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad heeft een overleg met de dagelijkse besturen van de regionale Centrale Cliëntenraden gehad. Het betrof de tweede bijeenkomst. Het overleg vindt 1x per jaar plaats.

## **Adviesaanvragen en instemmingsaanvragen 2025**

De cliëntenraad heeft in 2025 over onderstaande onderwerpen instemming of advies verleend:

- Project Informele zorg, Fase 3, Beleid & Kwaliteit, Notitie grenzen verkennen
- Nieuwe werkwijze / inrichting Zorgplan
- Jaarverantwoording 2024
- Meerjarenstrategie 2026-2028 en aangepaste Kaderbrief 2025-2026
- Begroting 2026
- Projecten Hybride continentiezorg en Leefcirkels XL

## **Andere onderwerpen waaraan de cliëntenraad in 2025 aandacht heeft besteed**

- Kwaliteitsbeeld 2024
- Analyse onvrijwillige zorg 2024
- Klachtenoverzicht cliënten 2024
- Jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon Wzd 2024
- Jaarverslag klachten 2024 Signalis
- Cliëntervaringsmeting 2025
- Systeembeoordeling en planning 2025 kwaliteitsinstrumenten Het Baken
- Benoeming voorzitter Raad van Toezicht Het Baken
- Brandveiligheid
- Rookbeleid
- Wasserij
- Extramurale zorg
- Informele zorg
- Open deurenbeleid
- Nieuwbouw De Voord

## **Communicatie**

Op de website van Het Baken is informatie over de cliëntenraad te vinden. De cliëntenraad heeft in 2025 negen nieuwsbrieven uitgebracht met informatie over de onderwerpen waar door de cliëntenraad aandacht aan is besteed.

## **Dankwoord**

De cliëntenraad bedankt medewerkers en andere samenwerkingspartners voor de samenwerking en inzet in het afgelopen jaar.

## **Contact met de cliëntenraad**

U kunt zich (aan)melden voor meer informatie of voor een nadere kennismaking via [cliëntenraad@zorgverlening-hetbaken.nl](mailto:cliëntenraad@zorgverlening-hetbaken.nl) of bellen via telefoonnummer 088-2581627.

*“Wij zijn er voor de cliënt”*