

De JAARVERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD HET BAKEN 2021

Samenstelling en werkwijze

Lange tijd was bij de diverse cliëntenraden van Het Bakken sprake van onderbezetting. Zodanig, dat in 2020 door Het Bakken is besloten om extern leden voor de Centrale Cliëntenraad (CCR) te gaan werven. Resultaat is dat we sinds begin 2021 op vrijwel volle sterkte functioneren. In elke gemeente waar Het Bakken actief is, zijn onze leden betrokken bij de bewoners en de locaties.

In de zomer kwam een speciale nieuwsbrief uit, waarin de 'oude' en nieuwe leden zich hebben voorgesteld en inmiddels hebben zij hun sporen al verdiend. Want ga maar na. Deze mensen moesten in Corona-tijd zich proberen in te leven en in te lezen; ze maakten veelal virtueel kennis met elkaar, maar ook met de managers van de diverse locaties en afdelingen en werden tegelijkertijd geacht te kunnen adviseren en waar nodig in te stemmen met het voorgestelde beleid.

Toch is het gelukt om op een heel plezierige manier met elkaar kennis te maken en een nieuwe start te maken, dankzij de inzet en goede wil van de 'oude en nieuwe leden'.

Aan het einde van het jaar bestond de CCR uit onderstaande leden:

Voor De Hoenwaard Hattem: Anneke Stelwagen en Kees van Heuveln

Voor De Hullen Oldebroek: Chris van Tilborg

Voor De Voord Elburg: Rijk van de Poll, Tom Lebrechthausen en Harriet Huenestein

Voor Seewende Nunspeet: Bea ten Harkel.

Onafhankelijk voorzitter van de CCR is Lyda Sneevliet, Elburg

Ondersteuning

Marsha van Loo ondersteunt de CCR naar volle tevredenheid als ambtelijk secretaris. Zij verzorgt de agenda's, stuurt documenten en berichten door, zodat de leden maximaal en tijdig geïnformeerd worden over ontwikkelingen. Helaas was dit jaar wel heel vaak nodig ook, gelet op het feit dat we als CCR voortdurend op de hoogte werden gehouden van de noodzakelijke maatregelen wegens Corona. Bij tijd en wijle ontvingen we vrijwel dagelijks de berichten van besmettingen, sluiting van afdelingen en steeds weer de oproepen om ons allen toch vooral aan de maatregelen te houden.

Daarnaast werd de voorzitter van de CCR door de bestuurder waar nodig ook separaat op de hoogte gesteld van en betrokken bij de te nemen noodzakelijke maatregelen. Heel fijn, dat we op die manier toch dichtbij gehouden werden door de organisatie!

Advies- en instemmingsrecht van de CCR

Toch kreeg het meer reguliere werk van de CCR gelukkig ook de nodige ruimte in de vergaderingen en zeker ook bij de voorbereiding daarvan: ingestemd werd met het Kwaliteitsplan 2021, het samenwerkingsconvenant klachtencommissie Signalis en de invulling van de functie Geneeskundig specialist. Ook de vacature geestelijke verzorging werd met instemming van de CCR opengesteld en ingevuld. Daarnaast kreeg het gewijzigde opnamebeleid, het aangepaste rookbeleid en het voorstel rond de besluitvorming warme maaltijdbereiding de instemming van de cliëntenraad.

Advies werd gevraagd en gegeven over de jaarrekening en jaarverslag 2021 en de begroting 2022. Ook over het gebruik van koffie en thee door gasten. Dan merk je als CCR wel, dat het uiteindelijk toch vaak de kleine dingen zijn die het 'doen' in het leven.

Deskundigheidsbevordering

Nu de CCR bestaat uit meerdere leden is ook de werkwijze aan verandering onderhevig. Het is nog zoeken, ook al vanwege de nieuwe wet die is gaan gelden, de WMCZ 2018. In 2022 zal mede daarom tijdelijk sprake zijn van een coach, die in een drietal sessies samen met de leden een programma zal doorlopen, met als doel dat een ieder weet wat de mogelijkheden zijn, wat we van elkaar en van de organisatie mogen verwachten, wat de invloed van de CCR kan zijn om samen met de bestuurder en de zorgmedewerkers de best mogelijke zorg te kunnen verlenen aan de bewoners en cliënten.

Daarnaast is het ook mogelijk om deel te nemen aan webinars en (online) leergangen van het Netwerk Client-en-Raad Zorg, kortweg de NCZ. Daar vindt ook een zekere uitwisseling van kennis plaats met andere Cliëntenraden in het land. Opvallend is dan vaak hoe groot de verschillen zijn tussen de diverse raden, maar ook de leden zelf.

Huisvesting

In Nunspeet zijn de bewoners van Seewende al weer gewend aan de nieuwe situatie na de verbouwing en herinrichting.

Recent is de nieuwe huisvesting in Hattem in gebruik genomen. We hebben schitterende foto's gezien en hopen hier zodra het kan op bezoek te mogen komen, net als in Nunspeet.

Daarnaast wordt in Elburg opnieuw nagedacht over de huisvesting. Een heroverweging over renovatie of nieuwbouw als alternatief is aan de orde en de leden van de CCR denken hier actief in mee.

En ook in Oldebroek staat de tijd niet stil: er is een aanzienlijke wachtlijst aan het ontstaan en ook hier denken we graag in mee.

Wij danken de bestuurder, leden van de Raad van Toezicht, managers en last but not least alle medewerkers die zich voor het welzijn van de bewoners inzetten heel hartelijk voor de plezierige, professionele samenwerking en kijken uit naar een jaar vol goede, hopelijk vooral fysieke, gesprekken!