

## Privacyverklaring Cliënten

Wij vinden het bij Zorgverlening Het Baken belangrijk dat er goed met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarom leggen wij in diverse privacyverklaringen uit welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen en waarom. Ook geven wij aan wat uw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

Zorgverlening Het Baken heeft een privacyverklaring voor zowel de cliënt, medewerker, sollicitant en vrijwilliger als de bezoeker van de website. Deze zijn alle drie op de website van Zorgverlening Het Baken gepubliceerd.

### Waarom heeft Zorgverlening Het Baken uw persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de zorg- en wettelijke taken te kunnen uitvoeren en om cliënten, hun contactpersonen, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers te informeren over de zorgverlening en activiteiten van Zorgverlening Het Baken.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Zorgverlening Het Baken verwerkt bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum/-plaats;
- Gezondheidsgegevens;
- BSN-nummers;
- E-mailadres;
- Persoonsgegevens van contactpersonen van cliënten (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres).

### Hoe lang bewaart Zorgverlening Het Baken uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van het soort gegevens en voor welk doel zij worden gebruikt. Een bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden de gegevens door Zorgverlening Het Baken op een beveiligde manier vernietigd.

### Delen van uw persoonsgegevens met anderen

Zorgverlening Het Baken verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen vragen wij eerst om uw toestemming.

### Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Indien u met Zorgverlening Het Baken een zorgrelatie bent aangegaan, hebben wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, van u nodig. Met deze gegevens bepalen wij bijvoorbeeld welke behandeling of verzorging voor u nodig is. Deze gezondheidsgegevens worden extra zorgvuldig verwerkt en worden alleen aan andere medewerkers verstrekt als zij direct betrokken zijn bij uw zorg en behandeling. Als wij gegevens van derden nodig hebben, bijvoorbeeld van een specialistisch arts, dan vragen wij daarvoor uw toestemming bij het aangaan van de

behandelovereenkomst. Wij geven dan aan welke gegevens wij nodig hebben, bij wie we die opvragen en waarom.

### **Uw rechten**

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben en of deze juist zijn, dan kunt u uw gegevens bij ons opvragen. Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht van uw gegevens verstrekken. U kunt uw gegevens opvragen door ons een verzoek te sturen per e-mail of per briefpost via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u ons vragen om deze aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen bepaald gebruik van persoonsgegevens en kunt u uw toestemming voor het opvragen of delen van bepaalde gegevens intrekken. U kunt Zorgverlening Het Baken ook vragen om bepaalde gegevens beschikbaar te stellen, zodat u deze weer gemakkelijk kunt doorgeven aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 oktober 2018. De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of wanneer er een aanpassing is in onze bedrijfsactiviteiten.

### **Vragen**

Voor vragen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Zorgverlening Het Baken:

Zorgverlening Het Baken  
t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 10  
8080 AA Elburg  
E-mail: [fg@zorgverlening-hetbaken.nl](mailto:fg@zorgverlening-hetbaken.nl)

### **Een klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen als het gaat om uw persoonsgegevens neemt u dan eerst contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Wanneer u niet tevreden bent over de oplossing of het advies van de Functionaris Gegevensbescherming dan heeft u de mogelijkheid om een [klacht in te dienen](#) bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.